

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY LYŽAŘSKÉ ŠKOLY VELBLOUD SEVERÁK

1. Smluvní vztah

Lyžařská škola Velbloud Severák (dále jen LŠ) zastoupená Janem Telenským, ič: 01603507 zajišťuje jednotlivcům a skupinám účast na pořádaných kurzech lyžování a snowboardingu na základě podepsané **smlouvy o poskytnutí služby výuky lyžování a snowboardingu** (dále jen smlouva). U nezletilých osob musí přihlášku nebo výpůjční lístek podepsat jejich zákonný zástupce. Zákazník souhlasí se všemi údaji uvedenými na smlouvě a bere na vědomí všeobecné obchodní podmínky LŠ.

Dále se tyto vztahy řídí ustanovením Občanského zákoníku, eventuelně Obchodního zákoníku a těmito všeobecnými podmínkami.

2. Cena a platební podmínky

Ceny za služby LŠ jsou sjednány dohodou mezi LŠ a zákazníkem, řídí se platným ceníkem, který je pro zákazníka volně k nahlédnutí v provozovně LŠ a na internetových stránkách www.bsport-hrabetice.cz. Zákazník službu hradí vždy před zahájením kurzu v hotovosti, nebo platební kartou. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. LŠ si vyhrazuje právo na změny cen bez předchozího upozornění.

3. Práva a povinnosti zákazníka

Zákazník má právo:

- Reklamovat případné vady poskytnutých služeb.
- V případě nenaplnění skupinové výuky na minimální počet 4. osob, má zákazník právo od smlouvy odstoupit bezplatně a zrušit skupinovou vyučovací lekci.

Zákazník má povinnost:

- Dostavit se včas na předem určené místo srazu na začátek i konec vyučovací lekce.
- Dostavit se 15 min. předem v případě telefonické rezervace. Při pozdějším příchodu rezervace propadá.
- Sdělít pracovníkovi LŠ své telefonní číslo.
- Řídit se písemnými pokyny LŠ a ústními pokyny vedoucího kurzu a cvičitele a dodržovat stanovený program kurzu.

Pokud by svým jednáním nebo chováním ohrožoval nebo narušil průběh a program kurzu, může být vyloučen z kurzu, přičemž ztrácí nárok na úhradu nevyužitých služeb. V tomto případě je povinen tento zákazník uhradit veškeré náklady, vzniklé z důsledků s jeho vyloučením z kurzu.

4. Práva a povinnosti lyžařské školy

a) Pokud žák při skupinové výuce není schopen samostatného pohybu po sjezdovce a na lyžařském vleku, instruktor LŠ má právo ho ze skupiny ihned vyřadit. Zákonný zástupce je z tohoto důvodu povinen prvních 15 minut setrvat v místě LŠ. Zákonní zástupci nezletilého účastníka výuky lyžování a snowboardingu za něj automaticky přebírají odpovědnost po uplynutí doby vyučovací lekce.

b) Pokud uplyne čas vymezený na vyučovací lekci a zákonní zástupci nezletilého dítěte se nedostaví do provozovny LŠ v čas ukončení vyučovací hodiny, **instruktor má právo zanechat nezletilé děti bez dohledu v provozovně LŠ.**

c) Pokud se nenaplní minimální počet osob do skupinové výuky (4 – 8 osob), LŠ si vyhrazuje právo navýšit cenu na ekonomické minimum dle platného ceníku, případně změnit skupinovou výuku na privátní výuku.

5. Odpovědnost za škodu

LŠ neodpovídá za škodu vzniklou zákazníkovi, kterou nezavinila LŠ ani jiní dodavatelé služeb poskytovaných v rámci akce a tuto způsobil zákazník sám, nebo třetí osoba, která není spojena s poskytováním akce.

6. Stornovací podmínky

Storno poplatky:

- Zrušení rezervace 3 dny předem: 0 % ceny kurzu.
- Zrušení rezervace 2 dny předem: 50 % ceny kurzu.
- Zrušení rezervace 1 den předem: 100 % ceny kurzu.

Rezervace může zákazník kdykoli stornovat osobně nebo telefonicky. Zrušení rezervace prostřednictvím e-mailu je možné minimálně 3 dny před začátkem lekce.

V případě onemocnění zákazníka vrátíme 100 % zaplacené ceny. Onemocnění je nutno prokázat potvrzením od lékaře. Vyplacení ceny je podmíněno předložením potvrzení od lékaře a bude se vyplácet vždy na místě uhrazení, případně jiným dohodnutým způsobem. Vracena bude poměrná část ceny, tj. celková uhrazená cena dělená celkovým počtem dní kurzu a tento poměr se vynásobí počtem dní neúčasti zákazníka.

Vyplacení ceny je podmíněno předložením dokladu o zaplacení LŠ.

7. Zásady o zpracování osobních údajů

a) Podpisem smlouvy udělujete souhlas LŠ v zastoupení Mgr. Jana Telenského, s bydlištěm na adrese Emílie Floriánové 7, 466 01 Jablonec nad Nisou, IČ: 01603507, zapsanému v živnostenském rejstříku vedeném na Magistrátu města Jablonec nad Nisou (dále jen „Správce“), aby ve smyslu zákona č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“) a v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) č.2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), jinak známým jako GDPR, zpracovávala tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- název společnosti
- e-mail
- telefonní číslo
- adresu trvalého bydliště

b) Jméno, příjmení, název společnosti, telefonní číslo, e-mail a adresa trvalého bydliště je nutné zpracovat za účelem evidence plnění a pro marketingové účely. Tyto údaje budou Správce zpracovány po dobu 10 let.

c) S výše uvedeným zpracováním udělujete svůj výslovný souhlas. Souhlas lze vzít kdykoliv zpět, a to například zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní údaje LŠ. Poštou na adresu Emílie Floriánové 7, 466 01 Jablonec nad Nisou, nebo elektronicky na velbloud-severak@seznam.cz.

d) Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem, aplikací Mailchimp, případně dalšími poskytovateli zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době LŠ nevyužívá.

e) Vezměte, prosím, na vědomí, že podle zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- Vzít souhlas kdykoliv zpět,
- požadovat po LŠ informaci, jaké vaše osobní údaje zpracovává,
- požadovat po LŠ vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po LŠ výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na LŠ, nebo na úřad pro ochranu osobních údajů.

f) Uzavřením smlouvy potvrzujete, že souhlasíte se zasíláním informativního e-mailu o službách a novinkách LŠ, či s užitím pro marketingové účely. Zaslání tohoto emailu můžete odmítnout doručením svého nesouhlasu s dalším zasíláním propagačních emailů na e-mailovou adresu velbloud-severak@seznam.cz, či poštou na adresu Emílie Floriánové 7, 466 01 Jablonec nad Nisou.

e) Zákazník podepsáním smlouvy souhlasí s použitím foto a video materiálů pořízených při výukových lekcích k propagačním účelům LŠ.

8. Změny

V případě nedostatečných sňhových podmínek si LŠ vyhrazuje právo na zrušení kurzu s následným vrácením plně zaplacené ceny příslušného zrušeného kurzu.

9. Pojištění

V ceně kurzu a ostatních služeb LŠ není zahrnuto úrazové pojištění zákazníka. LŠ však doporučuje zákazníkům mít uzavřenou smlouvu o úrazovém pojištění.

10. Závěrečná ustanovení

Tyto podmínky jsou k nahlédnutí v provozovně LŠ a jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a LŠ.

Svým podpisem smlouvy zákazník potvrzuje, že se s těmito všeobecnými podmínkami seznámil a souhlasí s nimi a v plném rozsahu se zavazuje je přijímat.

V Jablonci nad Nisou 1.12.2018